

A-skade er på alle måder både hurtigere og mere brugervenligt og mere logisk opbygget, end det gamle var. Med gode hjælpetekster til skærbillederne, og med feltvalidering og 'workflow', der guider brugerne gennem sagsbehandlingen, hurtigt, sikkert og effektivt.

*Helle Planck Larsen
Arbejdsmiljøkonsulent
Høje Taastrup Kommune*

Kundehistorie

A-skade - en del af safetyNet

”Med vores nye A-skade-løsning fra frontAvenue har vi halveret den tid, vi bruger på at registrere arbejdsskader”

”Vi har i mange år registreret arbejdsskader i en hjemmelavet Access-database. Denne database er nu udskiftet med frontAvenues system A-skade. Det betyder, at vi i det daglige arbejde nu kun bruger halvt så meget tid på at indberette en arbejdsskade. Det har også betydet, at vi har fået langt flere og bedre statistikker og oversigter, så vi nu har bedre overblik over udviklingen i arbejdsskader - og derfor har nemmere ved at prioritere og styre den forebyggende indsats end før.”

Sådan lyder det fra Helle Planck Larsen, der er konsulent i arbejdsmiljøteamet i Høje Taastrup Kommune, og som har været projektleder ved implementeringen af A-skade i kommunen. Hun er i dag systemansvarlig for løsningen og beskriver forskellen på før og nu således:

”I modsætning til den gamle Access-løsning så er A-skade fuldt integreret med vores løn- og personalesystem, hvorfra vi kan hente alle person- og adresseoplysninger ind på den pågældende medarbejder, når der er sket en arbejdsskade. Derved slipper

vi for en masse tidskrævende genindtastninger, med alle de fejlmuligheder det også giver.”

”A-skade er på alle måder både hurtigere, mere brugervenligt og mere logisk opbygget, end det gamle var. Med gode hjælpetekster til skærbillederne, og med feltvalidering og 'workflow', der guider brugerne gennem sagsbehandlingen, hurtigt, sikkert og effektivt.”

A-skade systemet fra frontAvenue giver også mulighed for at udbygge de medfødte skærbilleder med ekstra felter, og for at generere ekstra statistikker og rapporter, udover dem, som A-skade er født med. Dét sætter man stor pris på i kommunen, forklarer Helle Planck Larsen.

Automatisk overførsel til EASY

A-skade er også indrettet til at overføre alle nødvendige data til forsikrings-selskabet og Arbejdsskadestyrelsen via Arbejdsskadestyrelsens system EASY.

”EASY er oprindeligt udviklet som et online indberetningssystem, som vi også brugte, inden vi fik A-skade. Problemet med EASY i vores organisation var, at vi dels havde dobbeltarbejde med også at indtaste i vores egen database, men dernæst var det om-



Om Høje Taastrup Kommune

Høje Taastrup Kommune ligger på Københavns vestegn og har godt 47.000 indbyggere og 4400 medarbejdere.

Kommunens arbejdsmiljøteam er en del af kommunens HR-center, hvor man har en anerkendende tilgang til opgaverne og hinanden og løser opgaverne efter kommunens værdier. HR-centeret kører med 'selvstyrende teams' på de forskellige ansvarsområder, såsom arbejdsmiljø, HR, løn og personale.

I arbejdsmiljøteamet har man registreret i alt 238 arbejdsskader og nær-ved-hændelser det seneste år. Meningen er, at kommunen fremover vil benytte A-skade til at registrere både arbejdsskaderne og nær-ved-hændelserne.



“

Vi har været særdeles tilfredse med forløbet af A-skade-projektet.

*Helle Planck Larsen
Arbejds miljøkonsulent
Høje Taastrup Kommune*

fattende at skulle tæste 11 skærbilleder igennem samt udvælge skadekategorier m.m., hvis man som arbejdsplads, kun havde en enkelt skade om året. Så det var faktisk ikke særligt 'easy' at bruge. En arbejds-skade-indberetning sker nu helt simpelt med indtastning på 1 skærbillede i A-skade, forklarer Helle Planck Larsen

I første fase er A-skade taget i brug af 16 medarbejdere i kommunen. Men i løbet af efteråret 2008 begynder vi at decentralisere brugen af A-skade, så alle arbejdspladser i kommunen i løbet af et halvt år kommer på systemet, fortæller Helle Planck Larsen:

"I første omgang har vi brugt A-skade på den måde, at når der er sket en arbejds-skade i kommunen, f.eks. i en børnehave, så har skadelidte, leder og / eller sikkerhedsrepræsentanten i børnehaven udfyldt en papirblanket og sendt den til os.

Derfor har vi ved siden af A-skade benyttet papirblanketter og efterfølgende tastet skaderne ind i A-skade. I efteråret decentraliserer vi imidlertid indberetningen, således at alle arbejds-skader indberettes direkte på de enkelte arbejdspladser. Derved går vi mod en papirløs organisation og følger samtidig kommunens it-strategi. Dette betyder også, at indberetningen vil blive tidsbesparende for de berørte parter.

Denne online indberetning via A-skade vil ske med udstrakt brug af hjælpetekster på skærmen, så man ikke blot får alle anmeldelser ind digitalt, men også sikrer, at anmeldelserne er udfyldt korrekt.

'Udrulningen' af A-skade vil ske trinvis, oplyser Helle Planck Larsen, idet man begynder der, hvorfra der anmeldes flest arbejds-skader i kommunen - nemlig med kommunens daginstitutioner og folkeskoler.

Fik A-skade anbefalet

Beslutningen om at decentralisere brugen af A-skade skal også ses i lyset af den generelle tilfredshed, både med A-skade og med den hjælp og support man har modtaget fra frontAvenue i opstartfasen, forklarer Helle Planck Larsen:

"Før vi gik i EU-udbud med den samlede it-løsning til løn-, personale- og arbejdsmiljø, havde vi ledt efter en bedre arbejds-skadeløsning end vores Access-løsning. Flere kommuner havde anbefalet os at kigge på A-skade. Så da det viste sig, at total-løsningen fra Silkeborg Data også indeholdt A-skade, var det endnu en god grund til at vælge deres tilbud."

Beslutningen om at vælge 'total-løsningen' fra Silkeborg Data blev truffet i maj 2007, og alt skulle være i drift i januar 2008. Vi lærte systemet at kende i en "sikker kravlegård", og da systemet åbnede i januar, var vi trygge og bekendte med det, fortæller Helle Planck Larsen.

"Vi har været særdeles tilfredse med forløbet af hele det store projekt, der er gået så godt, at tidsplanen ikke blot blev fulgt, men

mange delelementer var færdige før tid. Så vi synes, at forløbet har været rigtigt godt planlagt og gennemført. frontAvenues konsulenter har været uhyre hjælpsomme og har været gode til at lytte til os og hurtige til at reagere og finde de rigtige løsninger på de ønsker og problemer, vi har haft. Supporten er af høj kvalitet; og det samme gælder den ERFA-gruppe omkring A-skade, som jeg er med i, hvor jeg føler, at vi har stor indflydelse på, hvordan frontAvenue videreudvikler produktet."

"Derudover kan jeg også konstatere, at den hosting-løsning hos frontAvenue, som A-skade-løsningen kører på, er driftssikker, da forbindelsen ikke har været nede én eneste gang i de otte måneder, den nu har kørt."

Om A-skade

A-skade er udviklet af frontAvenue og er Danmarks mest udbredte it-løsning til registrering og sagsbehandling af arbejds-skader og -ulykker i både den private og den offentlige sektor.

Det er en komplet og 100% web-baseret administrativ løsning, der også kan håndtere 'næved-hændelser'. A-skade kan gennemføre økonomiske kalkuler, generere statistikker og indberette sager til Arbejds-skadestyrelsens centrale EASY-system samt sende dem til forsikrings-selskaber og andre interessenter.

A-skade er en del af safetyNet, som også indeholder internet-baserede værktøjer til udarbejdelse af APV og risikoprofiler.

Læs mere på www.safetyNet.dk eller www.frontAvenue.com

frontAvenue[®]

Teglværksgade 37, 1. sal
2100 København Ø
Telefon 70 20 08 18
kontakt@frontavenue.com