

*A-skade er ikke kun et rapporteringssystem. Det er også et vigtigt ledelsesværktøj i vores evige arbejde med at reducere både sygefraværet, antallet af arbejdsulykker og de arbejdsbetingede lidelser.*

*Bjørn Jørgensen  
Sikkerhedschef  
Hoffmann A/S*

# Kundehistorie

## A-skade - en del af safetyNet

”A-skade giver os alle de nødvendige nøgletal om arbejdsskader og sygefravær”

”Dårlig sikkerhed er lig med dårlig ledelse” og ”Ingen skal sige, at det ikke kan lade sig gøre”. Så kontant lyder to af de centrale udmeldinger fra topledelsen om emnet arbejdssikkerhed i den store danske entreprenørvirksomhed Hoffmann A/S og i alle de øvrige selskaber i den norskejede storkoncern, Veidekke, som Hoffmann blev en del af i år 2000.

Og det er ikke tomme fraser, men to af de helt afgørende principper for, hvorledes man ser på emnet arbejdssikkerhed i Hoffmann A/S, hvor man også før fusionen havde sat arbejdsmiljøet og sikkerheden i højsædet. I en sådan grad, at man, målt på både sygefravær og antallet af arbejdsskader, lå foran Danmarks øvrige store entreprenørkoncerner.

Allerede i 1996 vedtog Hoffmanns ledelse således en 'handlingsplan om arbejdsmiljø', der indebar, at man simpelthen ville være den entreprenørvirksomhed i Danmark, der havde færrest arbejdsskader og lavest sygefravær.

### A-skade som det centrale værktøj

De mål er for længst nået, og alligevel bliver tallene flottere for hvert år der går. Det er en udvikling, der først og fremmest skyldes hårdt arbejde fra mange medarbejders



side. Men noget af forklaringen ligger også i, at man bruger A-skade fra frontAvenue til at registrere data og udarbejde statistikker og nøgletal, fortæller Bjørn Jørgensen, der igennem flere årtier har været sikkerhedschef i virksomheden:

”En så skarp og detaljeret arbejdsmiljøpolitik, som vi har vedtaget, kan kun føres ud i livet, fordi vi har et ordentligt registrerings- og rapporteringsværktøj, så vi i detaljer og på alle niveauer kan følge udviklingen på en hel række nøgletal. Og den opgave løser vi med A-skade, hvor vi så at sige ’samlere alle trådene’ og producerer alle de tal og statistikker, der skal til, for at vi kan prioritere rigtigt i vores arbejde med at forbedre arbejdssikkerheden og fastholde det lave sygefravær.”

### Om Hoffmann A/S

Hoffmann A/S var indtil år 2000 ét af Danmarks store entreprenørfirmaer og det ældste af dem, grundlagt af Johan Heinrich Hoffmann i 1863.

I år 2000 blev Hoffmann opkøbt af den børsnoterede norske koncern Veidekke, der er en af Nordens største entreprenør- og byggevirksomheder med en årlig omsætning på omkring 20 mia. norske kr.

Hoffmann A/S beskæftiger sig med blandt andet byggeri og renovering af boliger, erhvervsbygninger, havne, veje og andre anlægsarbejder.

Virksomheden har i dag godt 1000 medarbejdere og har hovedkontor i Glostrup.



“

*A-skade er blevet et uundværligt værktøj til sikkerhedsarbejdet.”*

*Bjørn Jørgensen  
Sikkerhedsschef  
Hoffmann A/S*

Alle data om alle arbejdsskader, også dem, der sker hos underentreprenørerne ude på byggepladserne og dem, der kun er 'nærvæd-hændelser', bliver således registreret i A-skade, og ud fra disse registreringer produceres løbende en lang række rullende 12-måneders statistikker og rapporter, både på virksomheds-, regions- og afdelingsniveau.

A-skade bruges også til automatisk at producere og afsende de obligatoriske skadesanmeldelser via online indberetning til Arbejdsskadestyrelsens EASY-system til de tre instanser, der skal underrettes, når der er sket en arbejdsskade med mere end 1 dags sygefravær, nemlig Arbejdstilsynet, Arbejdsskadestyrelsen og Hoffmanns forsikringsselskab, Tryg. Og det er en stor lettelse i dagligdagen, fortæller Bjørn Jørgensen:

”Vi har omkring 80 sager med og uden fravær om året, og før vi fik A-skade, var indberetningerne til Arbejdstilsynet, Arbejdsskadestyrelsen og til forsikringsselskabet på papir, med alt det ekstraarbejde, det medførte. Nu sker det automatisk, og vi sparer ikke blot en masse tid, vi får også langt færre fejl i indberetningerne, fordi vi ikke skal taste alle oplysningerne ind flere gange.”

A-skade-løsningen har således betydet store lettelser i arbejdet med at registrere og anmelde arbejdsskader. Men den har

også betydet, at man har kunnet skærpe indsatsen for at reducere antallet af skader yderligere, understreger Bjørn Jørgensen:

”Takket være de præcise og helt friske nøgletal og statistikker, så opdager vi nu næsten med det samme, hvis der er nogle af tallene, der går i den gale retning, og derfor kan vi sætte hurtigere ind for at rette op på forholdene. Så A-skade er ikke kun et rapporteringssystem. Det er også et vigtigt ledelsesværktøj i vores evige arbejde med at reducere både sygefraværet, antallet af arbejdsulykker og de arbejdsbetingede lidelser.”

### Også til sagsbehandlingen

I forhold til andre entreprenørvirksomheder er antallet af anmeldte arbejdsskader hos Hoffmann meget lavt med omkring 21 sager med fravær om året for de godt 1000 medarbejdere, men de 80 registrerede sager med og uden fravær giver alligevel meget arbejde med at indsamle og gemme dokumentation, fx i form af skadestuerapporter, partsudtalelser og hele den efterfølgende sagsbehandling, med en ofte omfattende kommunikation med myndighederne og forsikringsselskaberne.

Hele dette sagsbehandlingsarbejde foregår også med A-skade som det centrale værktøj, forklarer Bjørn Jørgensen:

”Vi bruger de indbyggede journaliseringsfunktioner i A-skade til at registrere, scanne og gemme alle de dokumenter, der hører til den enkelte sag, og til at holde styr på, hvor langt vi er kommet med sagsbehandlingen. Det er en meget stor lettelse for de medarbejdere, der sidder med dette arbejde. For nu er der styr på alle dokumenterne, og vi har et rigtigt godt overblik over alle de igangværende sager, og hvor langt vi er kommet med dem.”

### Valget af A-Skade

A-skade er således i dag et uundværligt værktøj for medarbejderne i afdelingen for arbejdsmiljø og kvalitet i Hoffmann A/S. Bjørn Jørgensen er derfor også godt tilfreds med valget af A-skade, selvom selve implementeringen ikke forløb helt efter planen:

”Da jeg i 2006 fik til opgave at finde en standardløsning til disse opgaver, som erstat-

ning for den hjemmestrikkede løsning vi på det tidspunkt brugte, vidste jeg fra min deltagelse i tests af tidligere versioner af A-skade, og gennem min kontaktflade blandt byggebranchens sikkerhedsschefer, at A-skade var den bedste løsning på markedet. Så vi valgte den – og dermed også frontAvenue som leverandør – uden egentlig at kigge på andre muligheder. Og den beslutning er vi glade for i dag. Men det hører med til historien, at der var en central medarbejder, der pludselige rejste fra frontAvenue på et meget kritisk tidspunkt og efterlod os med nogle irriterende tekniske problemer. Og det var vi altså ikke glade for. Men frontAvenue tog fat om problemerne og fik dem løst. Nu har vi et fast team omkring vores A-skade og et samarbejde, der svinger rigtigt godt med løbende support af meget høj klasse.”

Bjørn Jørgensen gik på pension fra Hoffmann A/S den 30. april 2008, men er fortsat tilknyttet virksomheden som rådgiver ved sagsbehandling af arbejdsskader.

### Om A-skade

A-skade er udviklet af frontAvenue og er Danmarks mest udbredte it-løsning til registrering og sagsbehandling af arbejdsskader og -ulykker i både den private og den offentlige sektor.

Det er en komplet og 100% web-baseret administrativ løsning, der også kan håndtere 'nærvæd-hændelser'. A-skade kan gennemføre økonomiske kalkuler, generere statistikker og indberette sager til Arbejdsskadestyrelsens centrale EASY-system samt sende dem til forsikringsselskaber og andre interessenter.

A-skade er en del af safetyNet, som også indeholder internet-baserede værktøjer til udarbejdelse af APV og risikoprofiler.

Læs mere på [www.a-skade.dk](http://www.a-skade.dk)

**frontAvenue®**

Teglværksgade 37, 1. sal  
2100 København Ø  
Telefon 70 20 08 18  
[kontakt@frontavenue.com](mailto:kontakt@frontavenue.com)  
[www.frontavenue.com](http://www.frontavenue.com)